

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR BADAN KOORDINASI WILAYAH PEMERINTAHAN DAN PEMBANGUNAN II BOJONEGORO TAHUN 2023

BAB I

PENDAHULUAN

1. LATAR BELAKANG

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Badan Koordinasi Wilayah Pemerintahan dan Pembangunan II Bojonegoro sebagai salah satu perangkat daerah Provinsi Jawa Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan.

Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi

2. DASAR PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

- a. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- c. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

3. MAKSUD DAN TUJUAN

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Badan Koordinasi Wilayah Pemerintahan dan Pembangunan II Bojonegoro.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

- a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- b. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- c. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
- d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

- a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
- b. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
- d. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
- e. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
- f. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II PENGUMPULAN DATA

1. PELAKSANA SKM

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan Bakorwil Bojonegoro dilakukan oleh Sub Bagian TU dengan memanfaatkan aplikasi Sukma-E Jatim. Data hasil Survei diolah oleh Sub Bagian Penyusunan Program.

2. METODE PENGUMPULAN DATA

Pelaksanaan SKM di Bakorwil II Bojonegoro yaitu dengan aplikasi Sukma-E Jatim dan disebarakan kepada peserta kegiatan melalui QR Code yang degenerate oleh aplikasi Sukma-E Jatim. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Badan Koordinasi Wilayah Pemerintahan dan Pembangunan II Bojonegoro yaitu:

- a. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- b. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
- c. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
- d. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
- e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
- f. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
- g. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
- h. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
- i. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

3. LOKASI PENGUMPULAN DATA

Lokasi pengumpulan data SKM Bakorwil II Bojonegoro berada di tempat-tempat kegiatan Bakorwil II Bojonegoro. Pengguna layanan Bakorwil Bojonegoro memindai QR Code yang tertempel di meja-meja rapat Bakorwil II Bojonegoro dan QR Code yang dibawa oleh petugas pelayanan Bakorwil II Bojonegoro, selanjutnya pengguna layanan mengisi Survei melalui aplikasi Sukma-E Jatim.

BAB III HASIL SURVEI

Berdasarkan hasil pengumpulan data dari Sukma-E Jatim dari tanggal 1 Januari 2023 hingga 30 Juni 2023, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 74 orang responden, dengan rincian sebagai berikut:

1. Data Responden Per Unsur

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	4	4	4	3	4	4	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	3	4	3	3	4	4	4
9	3	3	3	4	3	3	3	4	3
10	3	3	3	4	4	3	3	4	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3
12	4	4	4	4	4	3	3	4	4
13	3	4	3	4	3	3	3	3	4
14	4	4	4	4	4	3	4	4	3
15	3	3	3	4	3	3	4	4	3
16	3	3	3	4	3	3	4	4	3
17	3	4	3	3	3	3	3	4	3
18	3	3	3	3	3	3	3	4	3
19	4	3	3	4	4	3	4	4	3
20	4	3	4	4	4	3	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	4	3	3	3	4	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	2
25	3	3	3	3	3	3	3	4	3
26	3	3	3	3	3	3	3	4	3
27	3	3	3	4	3	3	3	4	3
28	4	3	3	3	3	3	3	4	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	4	3	4	4	4	4
31	3	3	3	4	3	3	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	3	3	4	3	3	3	3	2
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3
35	3	4	3	4	3	3	3	3	3
36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
37	4	3	3	4	3	3	4	4	4
38	3	3	2	3	3	2	3	3	3
39	4	3	4	4	3	3	3	4	3
40	3	3	4	4	4	4	3	4	4

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
41	3	3	3	4	3	3	3	4	3
42	3	4	3	4	3	3	4	4	3
43	4	3	4	4	4	4	3	3	4
44	3	3	3	4	3	3	3	4	3
45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
46	3	3	4	4	3	3	4	4	3
47	3	3	3	3	3	3	3	4	3
48	3	3	3	3	3	3	3	4	3
49	3	3	3	4	3	3	3	4	4
50	3	3	3	4	3	3	3	4	3
51	3	3	3	4	3	3	4	4	2
52	3	3	3	3	3	3	3	4	3
53	3	3	3	4	3	3	3	4	2
54	3	3	3	4	3	3	3	4	3
55	3	3	3	4	3	3	3	3	2
56	3	4	3	4	3	3	4	4	3
57	3	3	3	4	3	3	4	4	3
58	3	4	3	4	3	3	3	4	3
59	3	3	3	4	3	3	3	4	3
60	3	3	3	4	3	3	3	4	3
61	4	4	4	4	3	3	3	4	3
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	3	3	4	3	3	3	4	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	3	3	3	4	2
66	3	4	4	3	3	4	4	4	3
67	4	3	3	4	3	3	3	3	2
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	4	3	3	3	3	4	3	4	4
70	3	3	3	3	3	3	3	4	3
71	3	4	3	4	4	3	3	4	4
72	3	3	3	4	3	3	3	4	3
73	3	3	3	4	3	3	3	4	2
74	3	3	3	4	3	4	4	3	3

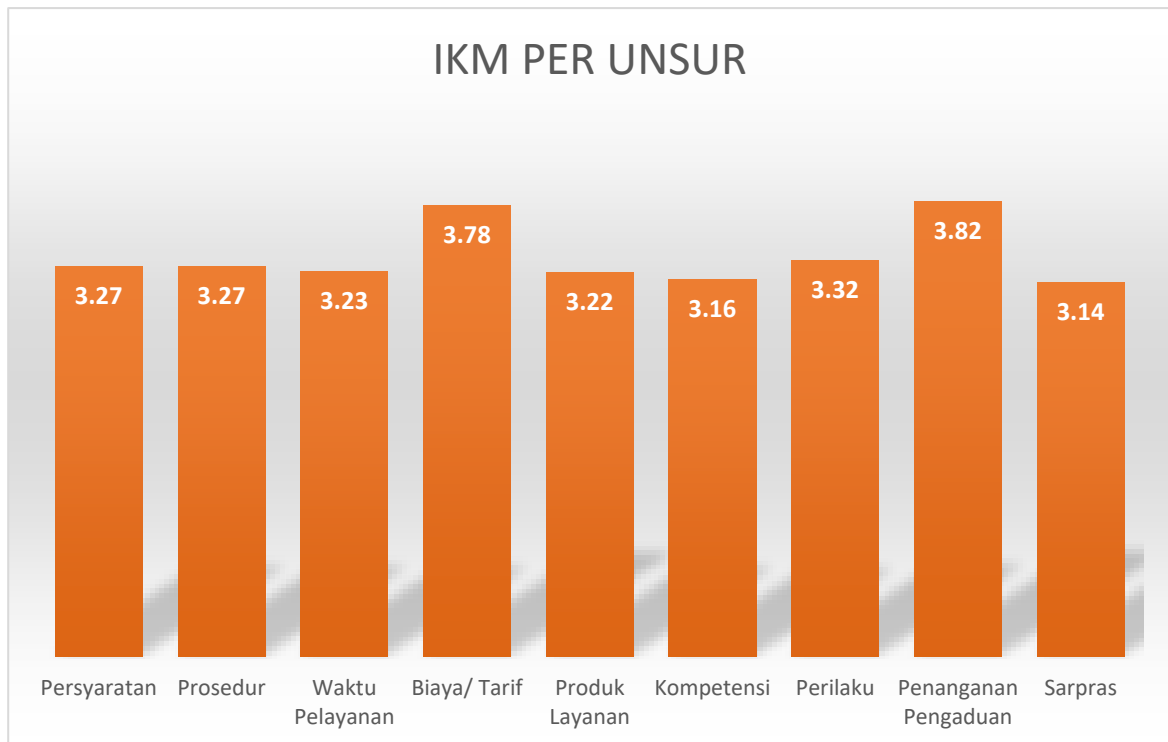
2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Kriteria Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan :

Nilai Persepsi	Interval SKM	Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,26 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM Per Unsur	3.27	3.27	3.23	3.78	3.22	3.16	3.32	3.82	3.14
Kategori	A	A	B	A	B	B	A	A	B
IKM Unit Layanan	83.09 (Baik)								



BAB IV HASIL ANALISIS SKM

1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

- a. Sarana dan Prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 3,14. Selanjutnya Kompetensi Pelaksana yang mendapatkan nilai 3,16 adalah nilai terendah kedua. Dan Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah nilai terendah ketiga yaitu 3,22. Meskipun ketiga unsur ini memiliki nilai terendah namun masih merupakan kategori BAIK.
- b. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan sebesar 3,82, Biaya/ Tarif sebesar 3,78, persyaratan dan Prosedur sebesar 3,27.

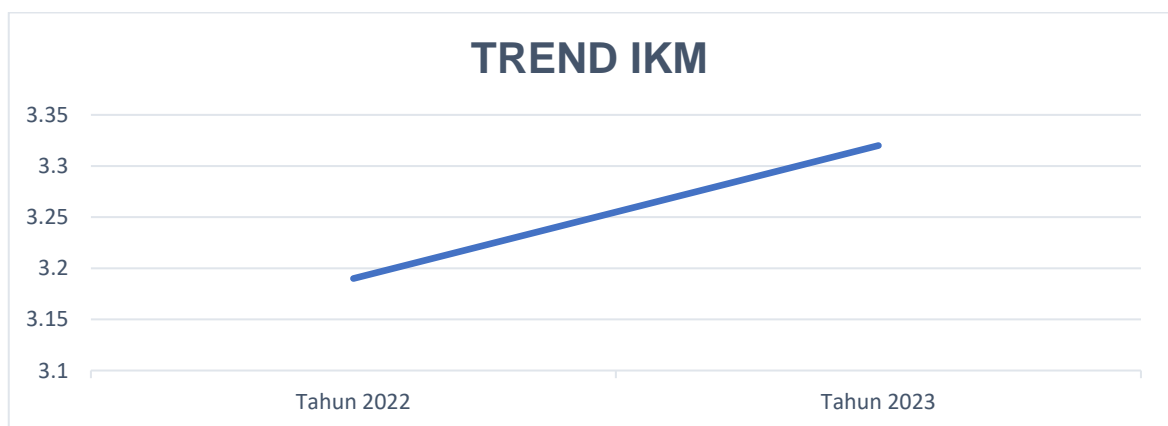
2. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

No.	Priotitas Unsur	Program Kegiatan	Waktu				PIC
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1.	Sarana dan Pra Sarana	Memperbaiki Penerangan pada Ruang Rapat Mliwis Putih		√			Sub Bag TU
		Pelaksanaan Jumat Bersih untuk menjaga kebersihan Sarpras di lingkungan Bakorwil Bojonegoro	√	√	√	√	Karyawan Bakorwil Bojonegoro
2.	Kompetensi Pelaksana	Memberikan himbauan kepada seluruh pegawai agar mengikuti ASN Belajar Series dan BPSDM, Diklat Teknis dari BKD, Diklat Government Transformation Academy dari Kementerian Kominfo dan lain-lain.	√	√	√	√	Sub Bag TU
3.	Kesesuaian dengan Standar Pelayanan	Memberikan penekanan terus menerus saat apel pagi terkait SP yang harus dijalankan	√	√	√	√	Pemb Apel

3. Trend IKM Bakorwil Bojonegoro

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Bakorwil Bojonegoro dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi kenaikan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2022 hingga 2023 pada Bakorwil II Bojonegoro.

BAB V KESIMPULAN

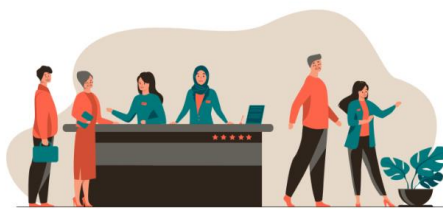
1. Pelaksanaan pelayanan Publik di Bakorwil II Bojonegoro telah menunjukkan kualitas yang baik dengan meraih nilai IKM sebesar 83,09 yang masuk dalam kategori baik. Hal ini juga telah menunjukkan peningkatan dari tahun sebelumnya yaitu sebesar 79,44.
2. Tiga unsur yang memiliki nilai terendah yaitu Sarana dan Prasarana, Kompetensi Pelaksana, serta Produk spesifikasi jenis pelayanan. Meski demikian masih dalam kategori BAIK. Dan akan dilakukan peningkatan dengan melaksanakan FKP di waktu yang akan datang.
3. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan sebesar 3,82, Biaya/ Tarif sebesar 3,78, persyaratan dan Prosedur sebesar 3,27.

**KEPALA BADAN KOORDINASI WILAYAH
PEMERINTAHAN DAN PEMBANGUNAN II
BOJONEGORO,**

Dr. AGUNG SUBAGYO, S.STP., M.Si.
Pembina Utama Muda
NIP. 19750330 199603 1 004

LAMPIRAN

1. Pengisian kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) melalui Aplikasi SuKMa-e-Jatim secara online yang mencakup pertanyaan profil responden dan 9 unsur pelayanan publik. Adapun tampilannya adalah sebagai berikut:



Form pengisian profil responded

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> Tidak sesuai. | <input type="radio"/> Kurang sesuai. |
| <input type="radio"/> Sesuai. | <input type="radio"/> Sangat sesuai. |



CETAR
CEPAT . EFEKTIF & EFISIEN . TANGGAP
TRANSPARAN . AKUNTABEL . RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Bakorwil II Bojonegoro
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- Tidak mudah. Kurang mudah.
 Mudah. Sangat mudah.



CETAR
CEPAT . EFEKTIF & EFISIEN . TANGGAP
TRANSPARAN . AKUNTABEL . RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Bakorwil II Bojonegoro
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- Tidak cepat. Kurang cepat.
 Cepat. Sangat cepat.



CETAR
CEPAT . EFEKTIF & EFISIEN . TANGGAP
TRANSPARAN . AKUNTABEL . RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Bakorwil II Bojonegoro
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

- Sangat mahal Cukup mahal
 Murah Gratis



CETAR
CEPAT . EFEKTIF & EFISIEN . TANGGAP
TRANSPARAN . AKUNTABEL . RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Bakorwil II Bojonegoro
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- Tidak sesuai Kurang sesuai
 Sesuai Sangat sesuai



CETAR
CEPAT . EFEKTIF & EFISIEN . TANGGAP
TRANSPARAN . AKUNTABEL . RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Bakorwil II Bojonegoro
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

- Tidak kompeten Kurang kompeten
 Kompeten Sangat kompeten



CETAR
CEPAT . EFEKTIF & EFISIEN . TANGGAP
TRANSPARAN . AKUNTABEL . RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Bakorwil II Bojonegoro
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- Tidak sopan dan ramah Kurang sopan dan ramah
 Sopan dan ramah Sangat sopan dan ramah



CEFTAR
CEPAT . EFEKTIF & EFISIEN . TANGGAP
TRANSPARAN . AKUNTABEL . RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Bakorwil II Bojonegoro
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Tidak ada | <input type="radio"/> Ada tetapi tidak berfungsi |
| <input type="radio"/> Berfungsi kurang maksimal | <input type="radio"/> Dikelola dengan baik. |



CEFTAR
CEPAT . EFEKTIF & EFISIEN . TANGGAP
TRANSPARAN . AKUNTABEL . RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Bakorwil II Bojonegoro
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> Buruk | <input type="radio"/> Cukup |
| <input type="radio"/> Baik | <input type="radio"/> Sangat Baik |

2. Hasil Olah Data Survei Kepuasan Masyarakat

Laporan Survei															
FILTER															
OPD	Pilih OPD			Tanggal Mulai	09/01/2023			Tanggal Akhir	09/25/2023			Kegiatan	Pilih Kegiatan		Filter
Export															
No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp	Kegiatan	
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9						
1	3	3	3	4	3	3	3	4	3		39	Laki-Laki			
2	3	3	3	4	3	3	3	4	3		39	Laki-Laki			
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3		39	Laki-Laki			
4	3	3	3	4	3	3	3	4	3		42	Laki-Laki			
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4		28	Perempuan			
6	3	3	4	4	4	3	4	4	3		42	Perempuan			
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4		43	Laki-Laki			
8	4	4	3	4	3	3	4	4	4		54	Laki-Laki			
9	3	3	3	4	3	3	3	4	3		34	Perempuan			
10	3	3	3	4	4	3	3	4	3		44	Perempuan			
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3		50	Perempuan			
12	4	4	4	4	4	3	3	4	4		64	Laki-Laki			
13	3	4	3	4	3	3	3	3	4		53	Laki-Laki			
14	4	4	4	4	4	3	4	4	3		56	Laki-Laki			
15	3	3	3	4	3	3	4	4	3		56	Laki-Laki			
16	3	3	3	4	3	3	4	4	3		56	Laki-Laki			
17	3	4	3	3	3	3	3	4	3		29	Laki-Laki			
18	3	3	3	3	3	3	3	4	3		45	Laki-Laki			
19	4	3	3	4	4	3	4	4	3		21	Laki-Laki			
20	4	3	4	4	4	3	4	4	4		38	Laki-Laki			
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4		36	Laki-Laki			
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3		41	Laki-Laki			
23	3	3	3	4	3	3	3	4	3		27	Laki-Laki			
24	3	3	3	3	3	3	3	3	2		34	Laki-Laki			
25	3	3	3	3	3	3	3	4	3		49	Laki-Laki			
26	3	3	3	3	3	3	3	4	3		0	Laki-Laki			
27	3	3	3	4	3	3	3	4	3		0	Perempuan			
28	4	3	3	3	3	3	3	4	3		57	Laki-Laki			
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3		52	Laki-Laki			
30	3	3	3	4	3	4	4	4	4		55	Laki-Laki			
31	3	3	3	4	3	3	4	4	4		55	Laki-Laki			
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4		53	Laki-Laki			
33	3	3	3	4	3	3	3	3	2		55	Laki-Laki			
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3		55	Laki-Laki			
35	3	4	3	4	3	3	3	3	3		27	Laki-Laki			
36	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Falsol Ahmadi	44	Laki-Laki	081334648790		
37	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Zulia	28	Perempuan	085730707543		
38	3	3	2	3	3	2	3	3	3	Handhi Ari S	46	Laki-Laki	081249460081		
39	4	3	4	4	3	3	3	4	3	Zakky	42	Laki-Laki	082244533555		
40	3	3	4	4	4	4	3	4	4	KUKUH S	37	Laki-Laki	081233336247		
41	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Febriananda tp	39	Perempuan	081231436969		
42	3	4	3	4	3	3	4	4	3	Emi Nurfadillah	28	Perempuan	08128268085		
43	4	3	4	4	4	4	3	3	4	A. Rizal	37	Laki-Laki	081357572345		
44	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Enis Ulfa Lailiyah Fitri	28	Perempuan	085236612180		
45	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ike widyaningrum	44	Perempuan	081330831168		
46	3	3	4	4	3	3	4	4	3	Fitri Widianti, A.Md	29	Perempuan	085607182432		
47	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Boedi Pamlianso	54	Laki-Laki	085175065005		
48	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Ninik asrukin	55	Perempuan	0811320697		
49	3	3	3	4	3	3	3	4	4	SUJONO	47	Laki-Laki	081335504684		
50	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Mutammima Lucky Faulita	23	Perempuan	081515457625		
51	3	3	3	4	3	3	4	4	2	Linda Rakhmawati,SE	36	Perempuan	081515413461		
52	3	3	3	3	3	3	3	4	3	SUGIONO	47	Laki-Laki	085336326031		
53	3	3	3	4	3	3	3	4	2	Ida Nuryati, SH, MH	57	Perempuan	082301011565		
54	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ida K	49	Perempuan	08155256274		
55	3	3	3	4	3	3	3	3	2	Sri Andayani	48	Perempuan	082231293956		
56	3	4	3	4	3	3	4	4	3	Emi Nurfadillah	28	Perempuan	08128268085		
57	3	3	3	4	3	3	4	4	3	M. Zunan	34	Laki-Laki	08562460191		
58	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Nia	38	Perempuan			
59	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Elsa Novianti	24	Perempuan	85235102599		
60	3	3	3	4	3	3	3	4	3	MOCHAMMAD BAHRUDDIN JUANSYAH	30	Laki-Laki	085704475877		
61	4	4	4	4	3	3	3	4	3	As	40	Laki-Laki	085		
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wahyu suryo utomo	24	Laki-Laki	081331955170		
63	3	3	3	4	3	3	3	4	3	abdul kholiw	53	Laki-Laki	0813315203456		
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Danang	33	Laki-Laki	081222444928		
65	4	4	4	4	3	3	3	4	2	Wahid Abriyono	50	Laki-Laki	081331481277		
66	3	4	4	3	3	4	4	4	3	Agus Sullanto, S. Sos, MM	53	Laki-Laki	081330752005		
67	4	3	3	4	3	3	3	3	2	Zainudin	40	Laki-Laki	0815566666		
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	ADITYA PUTRA IRFANDI	27	Laki-Laki	08113300057		
69	4	3	3	3	3	4	3	4	4	Tio	40	Laki-Laki	082139606124		
70	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Sela kartika	39	Perempuan	08133555157		
71	3	4	3	4	4	3	3	4	4	Agus Suslo Sugloto	0	Laki-Laki	082132001717		
72	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Siti Farida	58	Perempuan	082257916660		
73	3	3	3	4	3	3	3	4	2	Susan Indarti	48	Perempuan	087853231995		
74	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Taufandhi	57	Laki-Laki	081330457408		
Nilai/Unsur		242	242	239	280	238	234	246	283	232					
NRR/Unsur		3.27	3.27	3.23	3.78	3.22	3.16	3.32	3.82	3.14					
NRR/Unsur X 25		81.76	81.76	80.74	94.59	80.41	79.05	83.11	95.61	78.38					
NRR Tertimbang/Unsur		0.36	0.36	0.36	0.42	0.35	0.35	0.37	0.42	0.34					
JML NRR IKM TERTIMBANG		3.32													
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25		83.09													

Sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang tersertifikasi oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

Menampilkan QR Code dan link untuk pengisian Survei Kepuasan Masyarakat oleh peserta kegiatan di Bakorwil II Bojonegoro yang ditempel di meja peserta.



Kegiatan-Kegiatan di Bakorwil Bojonegoro

